

Qualitätspolitik



Erstellungsdatum & Autor: Roman Degenhart, 08.06.2017	Erstellungsdatum aktuelle Version & Autor: Roman Degenhart, 16.06.2017	Ausgabedatum 16.06.2017	Version: 01.10	Seite 1 von 3
--	---	----------------------------	-------------------	------------------

Unser Unternehmen

Die Firma Franz Barta GmbH verbindet Tradition mit Zukunft am Standort Wien. Seit 70 Jahren erzeugen und vertreiben wir weltweit Transfers in Spitzenqualität. Mit selbst entwickelten Transfertechnologien und selbst entworfenen Produktionsanlagen zählt die Franz Barta GmbH zu den führenden Transferherstellern im europäischen Raum.

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens.

Die Erfüllung der Kundenzufriedenheit beginnt in unserem Unternehmen schon vor der Auftragserteilung mit anwendungstechnischer Beratung, Berücksichtigung der Produktionsabläufe des Kunden und den daraus resultierenden maßgeschneiderten Lösungen. Das Ergebnis sind Produkte welche die Kundenanforderungen und Erwartungen vollumfänglich erfüllen oder sogar übersteigen. Eine hohe Anwendungs- u. Problemlösungskompetenz macht uns zu einem wertvollen und verlässlichen Partner unserer Kunden.

Null-Fehler-Philosophie

Das Erkennen von Problemen und Fehlern sehen wir als unsere Chance zu Innovationen und Verbesserungen. Jeder Mitarbeiter hat daher die Pflicht und das Recht, Abweichungen oder Schwachstellen zu melden und an der Beseitigung der Ursachen mitzuwirken. Das Streben aller Beteiligten ist die Fehlerrate gegen Null zu reduzieren.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als unsere Aufgabe, Bestehendes in Frage zu stellen und kontinuierlich Verbesserungen zu erarbeiten, die zu einer Erhöhung der Produktqualität und unserer Wettbewerbsfähigkeit führen.

Lieferanten

Die Qualität unserer Transfers hängt maßgeblich von der Qualität der zugekauften Rohstoffe ab. Deshalb fordern wir von unseren Zulieferanten höchste Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.

Qualitätspolitik



Erstellungsdatum & Autor: Roman Degenhart, 08.06.2017	Erstellungsdatum aktuelle Version & Autor: Roman Degenhart, 16.06.2017	Ausgabedatum 16.06.2017	Version: 01.10	Seite 2 von 3
--	---	----------------------------	-------------------	------------------

Führungskompetenz

Aus unserer Qualitätspolitik werden die Ziele für unserer Prozesse abgeleitet, um unsere Führungskräfte als Prozesseigner zu fördern die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen.

Gewinn

Das Erwirtschaften von ausreichenden Gewinn stellt das Fortbestehen unseres Unternehmens sicher, und finanziert die Bereitstellung der notwendigen Ressourcen für das Erreichen unserer Qualitätsziele und unseren Einsatz zur ständigen Verbesserung.

Mitarbeiterzufriedenheit

Mitarbeiter sind das wertvollste Gut unseres Unternehmens. Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter sind die grundlegenden Voraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch entsprechende Schulungen in deren Wissen und Fähigkeiten zu unterstützen. Die Verantwortung für die Umsetzung unserer Qualitätspolitik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich.

Mag. Harald Valenta
Geschäftsführender Gesellschafter

Qualitätspolitik



Erstellungsdatum & Autor: Roman Degenhart, 08.06.2017	Erstellungsdatum aktuelle Version & Autor: Roman Degenhart, 16.06.2017	Ausgabedatum 16.06.2017	Version: 01.10	Seite 3 von 3
--	---	----------------------------	-------------------	------------------

ÄNDERUNGSVERZEICHNIS

Ausgabedatum	Version	geänderte Seiten	Art und Grund der Änderung
08.06.2017	1.00	--	Neuausgabe
16.06.2017	1.10	1 & 2	Punkt Lieferanten hinzugefügt